V1 fev 24

Fiche de réclamation

(à envoyer par mail formasport@sports-campus.com ou à déposer dans la boîte au lettre)

Coordonnées émetteur	
☐ Souhaite rester anonyme : passer directement à l'objet de la réclamation (dans ce cas vous ne serez pas informé de l'avancement et des solutions apportés pour votre réclamation)	
☐Particulier **☐ Stagiaire**	**☐ Entreprise** **☐ Formateur / Evaluateur**
Nom, Prénom :	Raison sociale :
Adresse : CP / Ville :	Adresse : CP / Ville :
Tel :	Personne référente :
Mail	Tel
Statut : ☐ Apprenti ☐ Parent de l'apprenti : …… ☐ Formateur ☐ Autre : ……	Mail :

Objet de la réclamation	
☐ Equipement/ Matériel ☐ Formation en général (supports de cours, relationnel,… ☐ Sécurité / Hygiène ☐ Administration / Finance	☐ Contrat / Entreprise ☐Discrimination ☐ Accessibilité ☐ Autre : …….

Description de la réclamation (Détailler au maximum pour un meilleur suivi)	
…… …… …… …… …… …… …… …… …… …… Date (Obligatoire) : ……	Signature (sauf si anonyme)

V1 fev 24

Cadre réservé à l'administration		
N° réclamation		Emargement
Date de réception et d'accusé réception à l'émetteur		
Actions correctives ou solutions mise en œuvre	…… ……	(Emarger à chaque action mise en place)
Date de clôture		